

## 平成18年度事業報告

### 国見苑在宅介護支援センター

18年度の国見苑支援センターとしての相談報告書を御所市地域包括支援センターに提出した。相談内容は介護保険の申請やサービス利用に至るまでの手続き、介護保険外の在宅福祉保健サービス（外出支援サービス・配食サービス・軽度生活援助事業・生活管理指導短期宿泊事業・緊急通報装置貸与・紙おむつの支給）等、結果として、制度改正で介護保険制度が予防給付と介護給付に変わった事に関連性もあり利用に関しての制約がかなり厳しくなったことを感じる。又、サービス利用費負担に関しての相談や、認知症及び高齢者自身やその方を支える家族から今後の介護に関しての不安に対する精神的なメンタル面の相談も多数あった。このことについては法改正の説明や、市内の各関係機関（御所市地域包括支援センター、市役所各担当課、社会福祉協議会、医療機関、民生児童委員、自治会、保健所、警察署、消防署、老人クラブ、居宅介護支援事業所、老人福祉施設、老人保健施設、訪問介護事業所、ボランティア）との連携を図り対応した。特に国見苑・さうす国見周辺地域の一人暮らしの方を定期的に訪問、安否確認（高血圧や眼疾患の疾病の早期発見、インフルエンザ予防、ノロウイルス対策、高齢者への犯罪の防止）をしながら、緊急時すぐに対応することで、地域住民の皆様への安心と信頼を提供できるように心がけた。

平成18年度 相談内容

相談受付件数 41件 (実人数14名)

新規相談件数 6件

相談方法

電話	22
来所	1
訪問	16
文書	2
合計	41

相談時間帯

08:30 ~ 12:00	18
12:00 ~ 17:00	20
17:00 ~ 24:00	3
24:00 ~ 08:30	0
合計	41

相談区分

介護相談	18
配食サービス	10
住宅改修	1
安否確認	3
その他	9
合計	41

